

1. Betoff.dk drives af:
Maresco
Kölner Str. 227
45481 Mülheim (Ruhr)
Tel. 020837768558
Fax. 020837768559
Mob. 015141875667,
i det følgende kaldet Sælger.

2. For at kunne bestille varer på Betoff.dk skal du være fyldt 18 år, have handleevne og kunne indgå aftaler om køb af varer og tjenester. Oprettelse af en konto i vores butik er frivilligt og gratis. Varer kan bestilles døgnet rundt.

3. Oplysningerne på Betoff.dk er i civilretlig forstand ikke Sælgerens tilbud, men en ansporing rettet mod Kunden til at afgive tilbud om at indgå en købekontrakt. Bestilling via Betolix.pl indebærer at Kunden afgiver tilbud om at indgå en købekontrakt med Sælgeren. Efter at varen har været bestilt, vil Kunden få en e-mail fra Sælgeren, som bekræfter ordren. Ordrebehandlingen vil begynde efter at betalingen har været modtaget på Sælgerens bankkonto. Den indkøbte vare bliver sendt til den adresse, Kunden har angivet i bestillingsformularen inden for 2 arbejdsdage efter modtagelse af betalingen.

4. I tilfælde af varens manglende overensstemmelse med aftalen, bør Kunden sende et brev til Sælgerens adresse, som beskriver varens mangler og oplyser om Kundens forventninger til Sælgeren om at opfylde garantiforpligtelserne.

5. Kunden har en 14 dages fortrydelsesret, der løber fra leveringsdagen. Kunden har ret til at træde tilbage fra aftalen uden at skulle angive nogen grund efter de almindelige regler om fjernsalgsaftaler. Hvis Kunden vil returnere den indkøbte vare, må det anmeldes til Sælgeren ved at sende en mail på danmark@betoff.dk eller via telefon ved at ringe til kundeservicen på 015141875667, som har til huse på Maresco Kölner Str. 227 45481 Mülheim a.d.Ruhr.

6. Købekontrakten omfatter nye Varer. Sælgeren er forpligtet til at levere til Kunden mangelfri varer. I tilfælde af mangler ved den indkøbte vare, har Kunden ret til at klage over varen i medfør af garantireglerne i civilretlige forstand. Klagen bør anmeldes på skrift eller via mail til den adresse, der gives i nærværende betingelser. Sælgeren vil omgående tage stilling til klagen, og hvis Kunden også er en forbruger – s enest 14 dage efter klagens modtagelse. Hvis Kunden er en forbruger og Sælgeren ikke tager stilling til klagen inden for 14 dage efter klagens modtagelse, anses Kundens klage for berrettiget. Varer, der returneres i henhold til klageproceduren bør sendes til den adresse, der gives i nærværende betingelser. Hvis der ydes garanti for en Vare, er information om den samt dens indhold anført i Varens beskrivelse på hjemmesiden.

7. Priser på varer er bruttopriser i polske zloty. Forsendelsesomkostninger er ikke inkluderet i prisen. Kunden er oplyset om forsendelsesomkostninger ved hver bestilling.

8. Sælgeren forpligter sig til at sikre en tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger i medfør af den polske databeskyttelseslov af 28 august 1997 (EUT nr 133, pos. 883) og lov om levering af elektroniske ydelser (EUT nr 144, pos. 1204). Når Kunden afgiver en ordre, og som led heri afgiver sine personoplysninger til Sælgeren, giver Kunden samtidig sit samtykke til, at Kundens personoplysninger kan behandles af Sælgeren for at behandle ordren. Kunden har ret til indsigt i, berigtigelse og sletning af sine data. Mere detaljeret information om databehandling kan findes under fanebladet ”Fortrolighedspolitik”.

9. De registrerede Kunder vil oplyses om enhver ændring i Betingelserne, som foregår med henblik på at tilpasse dem til den gældende lovgivning via mail.

Oplysningen om ændringernes omfang vil fremsendes til den e-mailadresse, der Kunden har angivet ved registrering i butikken minimum 30 dage inden de nye betingelser træder i kræft. De gældende betingelser er tilgængelige under fanebladet ”Handelsbetingelser”. Under ordrebehandlingen og i eftersalgperioden (et år efter købet hvis der fastslås varens manglende overensstemmelse med aftalen) gælder der de betingelser, som Kunden har accepteret ved ordres afgivelse.

10. Sælgeren sikrer for, at butikken fungerer korrekt i de følgende Internetbrowsere: Google Chrome 10 eller nyere, Mozilla Firefox 3 eller nyere, Safari (hvis de aktuelle JAVA-versioner er installeret) og Flash, på skærme med en horisontal opløsning på over 1024 pixels.

11. For alle forhold, der ikke er omfattet i nærværende betingelser, vil der gælde relevante civilretlige bestemmelser og lov om beskyttelse af forbrugerrettigheder.